

Правила и услови за употреба на дигитализирани платежни картички преку GarminPay

Овие правила и услови за употреба ги регулираат правилата и обврските на корисниците на GarminPay и Халкбанк АД Скопје во врска со употребата на GarminPay Wallet. Правилата и обврските се однесуваат на воведување на дигитализирани платежни картички, нивна употреба и достапност преку GarminPay Wallet (паричник, во понатамошниот текст Wallet).

За употреба на Wallet, покрај правилата и условите, одредбите од склучените трансакции за отворање банкарска сметка и договорите за сите платежни картички на брендот Mastercard за кои корисникот има потпишано договор за нивно издавање и употреба, како и релевантните законски и подзаконски акти.

Основни поими и дефиниции поврзани со GarminPay Wallet

Банка – Халкбанк АД Скопје (дирекција: бул. Св. Кирил и Методиј бр. 54, 1000 Скопје, Република Северна Македонија).

Клиент - физичко лице клиент на Банката, кој е корисник на платежна картичка издадена од Халкбанк АД Скопје од брендот Mastercard кој има потпишано барање за картичка и договор за издавање и употреба на картичка.

Платежна картичка - платен инструмент издаден од Халкбанк АД Скопје според барање на корисник. Тоа може да биде дебитна картичка поврзана со трансакциска сметка или кредитна картичка на клиентот за која на клиентот ќе му се додели одреден кредитен лимит. Корисникот на платежната картичка потпишува договор за издавање и користење на платежната картичка.

ПОС терминал - уред за вршење плаќања со картичка кај трговци и уред за вршење плаќања со GarminPay Wallet, под услов да поддржуваат NFC технологија.

NFC технологија (Near Field Communication) - е технологија што овозможува безжичен пренос на податоци помеѓу два уреди (мобилен уред и ПОС терминал или банкомат) на кратко растојание.

Мобилен уред – мобилен телефон (паметен телефон) или било кој друг уред со напредни функции што ја овозможуваат и поддржуваат NFC технологијата и може да се инсталира и користи на GarminPay Wallet.

GarminPay Wallet - електронски канал (софтвер), користен за бесконтактни плаќања за сите платежни картички од Mastercard (дебитни и кредитни) издадени од Халкбанк АД Скопје. GarminPay работи насекаде каде што се прифатливи бесконтактните плаќања.

Регистрација на GarminPay Wallet - Регистрацијата или најавувањето на Wallet од страна на корисникот е со преземање на најновата апликација Garmin Connect Mobile, со поврзување на часовник Garmin, одберете GarminPay за да го креирате вашиот Wallet, внесете картичка и лични информации и OTP примен преку СМС.

Google Play Store - платформа од Google, дизајнирана за Wallets и преземена од корисник кој поседува телефон со Android оперативен систем.

Интернет конекција - активна безжична интернет врска со мобилен уред што може да биде WI-FI-врска, така што корисникот може да користи GarminPay Wallet.

Email адреса - email адреса каде се испраќа и прима е-пошта. Корисникот мора да има активна адреса за да може да го користи Wallet.

Надоместоци за услугите за користење на GarminPay Wallet - Согласно одлуката за тарифи и трошоци донесена од Банката, објавена на веб-страницата на Халкбанк АД Скопје, клиентот се известува при склучување на договор за употреба на платежна картичка.

Достапни средства – Достапни средства на трансакциска сметка значи салдо на трансакциската сметка од претходниот ден зголемени со приливот на средства и средства одобрени според договор со Банката за дозволеното негативно салдо на сметката, намалени со уплатите извршени во текот на денот и датумот до располагање со средствата.

Кредитен лимит/Кредитна картичка - картичка што му овозможува на корисникот да купи и/или подигне готовина до износот претходно утврден од Банката.

Лимити за плаќање - максималниот износ на трансакција на средства што корисникот може да го користи секојдневно при тргување според лимитот на неговата/нејзината платежна картичка.

Основни карактеристики на користење на GarminPay Wallet

Услуга за активирање на GarminPay

Секој клиент на Халкбанк кој има активна сметка за трансакција и активна платежна картичка од брендот Mastercard може да користи GarminPay Wallet.

Корисникот на платежната картичка ја презема апликацијата Garmin Connect Mobile од Google Play Store на својот мобилен уред. Корисникот треба да има активна интернет-врска за преземање. Самото преземање бара регистрација за да може активно да се користи. За да биде успешна, клиентот мора да ги внесе неговите/нејзините детали за најавување што ги бара апликацијата Garmin Connect. Активирањето треба да се изврши на уред кој не го променил фабричкиот софтвер.

Бројот на мобилниот телефон на корисникот треба да се ажурира и да се достави до Банката како официјален контакт за да се активира GarminPay Wallet. Ако бројот на мобилниот телефон на корисникот е различен од оној што корисникот го наведува во апликацијата, тој/таа нема да може целосно да го активира најавувањето на GarminPay Wallet. Клиентот е должен да ја контактира Банката за да го ажурира телефонскиот број.

Пред да се активира GarminPay Wallet, корисникот треба да ги внесе неговите/нејзините кредитни/дебитни картички и лични информации, да бара и добие СМС-порака со еднократна лозинка (OTP) на мобилниот телефон што се користи за активирање на услугата GarminPay Wallet. За успешно активирање, корисникот мора да избере 4-цифрена лозинка за да се заштити од употреба од трети лица. GarminPay Wallet може успешно да се активира доколку корисникот ги активирал безбедносните одлики во моментот на активирање при користење на GarminPay Wallet.

Апликацијата може да се користи во земји каде е дозволено користење платежни картички, објавени на веб-страницата на Mastercard. Ограничувањата и забраните за користење платежни картички ги поставува Mastercard.

Користење на GarminPay Wallet за плаќање и дигитализација на вашата платежна картичка

Успешното активирање на услугата GarminPay ќе му овозможи на корисникот да избере кои картички сака да ги дигитализира и да ги користи со GarminPay Wallet. Корисникот може да ја активира/дигитализира секоја активна Mastercard картичка издадена од Халкбанк АД Скопје.

За да може да се извршат трансакции преку GarminPay wallet, корисникот мора да има поставено 4-цифрен пристапен код како заштита која обезбедува безбедни трансакции.

За да изврши успешна исплата, корисникот треба да го приближи часовникот до ПОС терминалот што поддржува NFC технологија или банкомат кој поддржува плаќање без контакт. Банката не е одговорна ако уредот не ги исполнува параметрите потребни за успешно да се изврши трансакцијата.

Основните услови за користење на платежните картички се познати и договорени од страна на корисниците за време на потпишувањето на договорот за издавање и користење на Mastercard платежна картичка и тие важат и за употреба при плаќање со GarminPay Wallet.

Важноста на дигитализираната картичка е прикажана на GarminPay Wallet и е истиот датум на истекување на банкарската картичка. Со истекот на банкарската картичка нема да може да се користи сè додека не се земе обновена картичка од Банката.

Безбедност при користење GarminPay Wallet

Банката не е одговорна ако корисникот не е во можност да направи трансакција со Wallet, односно ако ПОС терминалот не ги исполнува потребните параметри.

Доколку Клиентот не е во можност да изврши трансакции заради ситуации надвор од контролата на Банката, тој не може да бара одговорност од Банката за виша сила или за постапки на трети страни или субјекти што може да доведат до прекинување на услугата и се надвор од контрола на Банката. Виша сила значи настан што не е предвиден и кој не може да се предвиди, а доколку може да се предвиди, не може да се спречи или елиминира и може делумно или целосно да го наруши исполнувањето на договорните обврски, во согласност со Законот за облигациони односи на Република Северна Македонија.

Халкбанк АД Скопје не е одговорна доколку има пречки за достапноста на услугите надвор од контролата на Халкбанк АД Скопје. Банката го задржува правото да го суспендира или привремено да го ограничи пристапот до GarminPay во секое време, доколку е предмет на реконструкција, модернизација, одржување и во случај на технички нарушувања и/или мрежни дефекти или дополнителни активности.

Банката го задржува правото во било кое време да ги раскине, измени или дополни правилата и условите за употреба на GarminPay, ако смета дека е потребно. Корисникот

ќе биде известен за промените навремено и Банката ќе биде достапна во секое време додека апликацијата се користи.

Корисникот на Wallet е должен:

Совесно и одговорно се грижи за неговиот мобилен уред/часовник за да спречи да се изгуби, украде или злоупотреби од трети лица.

Да преземе одговорност во случај на штета предизвикана поради злоупотреба на мобилниот уред, неовластен пристап од трето лице, злоупотреба на било која од безбедносните одлики инсталирани на мобилниот уред.

Безбедносниот елемент што треба да е активен, треба да го знае само корисникот на мобилниот уред и да ја спречи работата на GarminPay Wallet, ако повеќе не е во сопственост на мобилниот уред на кој претходно го има инсталирано и користено GarminPay Wallet.

Да е согласен со правилата и условите на GarminPay и договорите за издавање и употреба на Mastercard картичките издадени од Банката.

Навремено да ги ажурира своите податоци потребни за успешно користење на Wallet (број на мобилен телефон, email адреса).

Корисникот на GarminPay Wallet се согласува да го користи Wallet на свој ризик, како и личните податоци и е одговорен за било какви споделени информации по сопствена иницијатива и волја.

Со прифаќање на правилата и условите за употреба на Wallet, изразува своја согласност дека под целосна морална, материјална и кривична одговорност, ги прифаќа Условите и ја потврдува точноста на личните податоци.

Навремено следење на сите известувања од страна на Банката во врска со употребата на GarminPay објавени на самата апликација и на веб-страницата на Банката.

Да ги следи сите информации на Google Play Store и да продолжи со ажурирање и инсталирање на нови верзии на апликацијата.

Да биде навремено информиран во согласност со прописите објавени на страницата на Mastercard за земјите во кои може да се користи GarminPay Wallet.

Да побара дополнителни информации 24/7 во Контакт центарот на Халкбанк АД Скопје, експозитурите на Банката или е-пошта за поддршка на клиенти.

Надоместоци и трошоци поврзани со користење на GarminPay Wallet

Банката ги одредува сите надоместоци, провизии и камати во врска со употребата на платежни картички достапни преку GarminPay Wallet во одлуката за општи такси и каматни стапки на Банката. Тие се предмет на промена во согласност со деловната политика на Банката и се достапни преку веб-страницата на Банката и во експозитурите на Банката. Банката има право да ја менува тарифата на такси во секое време и корисникот ќе биде информиран со објава на веб-страницата на Банката.

Жалби поврзани со трансакции направени преку GarminPay Wallet

Корисникот на GarminPay Wallet има право да се жали на одредена трансакција. Трансакциите извршени преку мобилна трансакција го имаат истото значење како и трансакциите со платежна картичка.

Жалбите се поднесуваат во експозитурите на Банката и Банката треба да постапи во согласност со истите. Доколку Банката утврди дека жалбата е оправдана, таа ќе ја одобри жалбата и ќе постапи соодветно, доколку Банката утврди дека жалбата е неоснована, клиентот ќе ги сноси сите трошоци, во согласност со тарифите за провизии и трошоци објавени на веб-страницата на Банката.

Банката ќе го одреди рокот за поднесување жалба во согласност со правилата на Mastercard за решавање на жалби.

Губење на мобилниот уред на кој е инсталиран GarminPay Wallet

Корисникот е должен да го заштити мобилниот уред одговорно и совесно и да спречи било какво дејство од трети лица што би го злоупотребило GarminPay Wallet. Во случај на кражба или загуба на мобилниот уред во кој е инсталиран GarminPay Wallet, корисникот ги сноси сите правни последици и одговорност за неовластено користење на GarminPay Wallet од трето лице.

Клиентот е должен веднаш да ја пријави загубата на мобилниот уред во Контакт центарот на Халкбанк АД Скопје на телефонскиот број 02-3296-330, кој е достапен 24/7.

Корисникот е должен на своите мобилни уреди да ги има безбедносните елементи за да може лесно да се спречи користење од неовластено трето лице.

Прекинување на услугата GarminPay Wallet, блокирање на GarminPay Wallet и привремено раскинување на услугата GarminPay, измена на картичките за употреба преку GarminPay Wallet

Корисникот на GarminPay Wallet има право да ја прекине услугата доколку не сака да ја користи.

За да се прекине употребата на GarminPay Wallet, корисникот мора да ја деинсталира апликацијата од мобилниот уред и дополнително да контактира со Банката на телефонскиот број 02-3296-330 за да ја откаже употребата, или да се пријави во некоја од експозитурите на Халкбанк АД Скопје.

Корисникот може да ја блокира GarminPay Wallet ако: го внесе погрешно 4-цифрениот код за пристап три пати по ред.

Банката го задржува правото да спречи корисникот да пристапува до услугата ако:

- се сомнева на неовластен пристап до апликацијата GarminPay;
- клиентот ја извести Банката дека мобилниот уред е украден/изгубен;
- клиентот не ја преземал новата верзија на GarminPay која е достапна на Google Play Store;

- верува дека корисникот ја злоупотребува апликацијата и не ги почитува основните услови за користење на апликацијата GarminPay;
- Банката го прекинува, суспендира или привремено го ограничува пристапот до апликацијата GarminPay;
- постојат основи според законските или подзаконските акти, како и според правилата на Mastercard.

Банката го задржува правото во било кое време да ги раскине, измени или дополни правилата и условите за употреба, како што смета дека е потребно.

Корисникот има право самостојно да одлучи кои платежни картички ќе ги користи преку GarminPay Wallet.

Ако корисникот суспендира одредена платежна картичка во GarminPay Wallet, тој/таа нема да може да плаќа со GarminPay Wallet, но може да ја користи физичката картичка.

Ако клиентот ја блокира физичката картичка поради загуба или кражба, тој може да ја користи за плаќање преку GarminPay Wallet само додека во исто време побара обновување на истата од филијалите на Банката или Контакт центарот.

Банката ги презема следните обврски:

Навремено ги информира клиентите преку веб-страницата на Халкбанк АД Скопје за било какви промени и ажурирања на GarminPay Wallet.

Права и обврски според условите за користење на GarminPay Mobile.

Да го извести корисникот за прекинување на услугата GarminPay Wallet.

Да наплати соодветни провизии и трошоци во согласност со тарифите за провизии и надоместоци на Банката.

Одредби на релевантна трансакциска сметка, пречекорување, договори за дебитна картичка и/или кредитна картичка соодветно според индивидуално потпишаните договори.

Заштита на податоци на корисниците на GarminPay Wallet

Банката гарантира заштита на личните податоци на сите корисници на GarminPay Wallet во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци.

Сите корисници, пред да активираат GarminPay Wallet, треба да ги прочитаат правилата и условите за користење на GarminPay Wallet и при регистрација, да потврдат дека ја прифаќаат и разбираат содржината и се согласуваат со истата.

Основните правила и услови за користење на GarminPay Wallet се јавно достапни на веб-страницата на Банката и при инсталирање на апликацијата GarminPay.

За да може да се користи GarminPay Wallet, корисникот мора да ги прифати правилата и условите за користење и да се согласи на обработка на личните податоци за успешно



активирање и плаќање во согласност со правилата и условите за употреба, и во согласност со законите и прописите од оваа област.

Други одредби

Со користење на GarminPay Wallet, корисникот се согласува дека личните податоци ќе бидат преземени и користени во согласност со правилата и условите за користење на GarminPay Wallet. Покрај тоа, важат и сите одредби од Договорот за отворање и водење трансакциска сметка, Издавање Mastercard кредитна картичка и Договорот за употреба.