

## **Kushtet dhe rregullat e përdorimit të kartave të digjitalizuara të pagesës përmes GarminPay**

Këto rregulla dhe kushte i qartësojnë të drejtat dhe obligimet e përdoruesve të GarminPay dhe Halkbank AD Skopje në lidhje me përdorimin e GarminPay Wallet.

Të drejtat dhe obligimet kanë të bëjnë me futjen e kartave të digjitalizuara të pagesave, përdorimin dhe disponueshmërinë e tyre përmes GarminPay Wallet (portofol, në tekstin më tej Wallet).

Për përdorimin e Wallet-it, përveç rregullave dhe kushteve, dispozitat për transaksionet e kryera për hapjen e një llogarie bankare dhe marrëveshjet për të gjitha kartat e pagesave të markës Mastercard për të cilat përdoruesi ka nënshkruar një marrëveshje për lëshimin dhe përdorimin e tyre, si dhe ligjet dhe aktet nënligjore përkatëse.

## **Termet dhe përkufizimet kryesore lidhur me GarminPay**

**Banka Wallet** – Halkbank AD Skopje (drejtoria: bul. Sh. Qirili dhe Metodi nr. 54, 1000 Shkup, Republika e Maqedonisë së Veriut).

**Klienti** - person fizik klient i Bankës, i cili është përdorues i një karte pagese të lëshuar nga Halkbank AD Skopje nga marka Mastercard i cili ka nënshkruar një kërkesë për kartë dhe një marrëveshje për lëshimin dhe përdorimin e një karte.

**Kartë pagese** – instrument pagese i lëshuar nga Halkbank AD Skopje sipas kërkesës së përdoruesit. Kjo mund të jetë kartë debiti e lidhur me llogarinë transaksionale ose kartë krediti e klientit të cilit do t'i miratohet një limit i caktuar kreditor. Përdoruesi i kartës së pagesës nënshkruan marrëveshje për lëshimin dhe përdorimin e kartës së pagesës.

**Terminali POS** – pajisje/aparat për kryerjen e pagesave me kartë te tregtarët dhe pajisje/aparat për kryerjen e pagesave me GarminPay Wallet, me kusht që të mbështesin teknologji NFC.

**Teknologjia NFC (Near Field Communication)** – është një teknologji që mundëson transfer pa tel të të dhënave midis dy pajisjeve/aparateve (pajisje celulare dhe terminal POS ose bankomat) në distancë të shkurtër.

**Pajisje celulare** – telefon celular (smartphone) ose çfarëdo pajisje tjetër me funksione të avancuara që e mundësojnë dhe mbështesin teknologjinë NFC dhe ku mund të instalohet dhe përdoret GarminPay Wallet.

**GarminPay Wallet** – kanal elektronik (softver), që përdoret për pagesa pa kontakt për të gjitha kartat e pagesave të markës Mastercard (karta debiti dhe krediti) të lëshuara nga Halkbank AD Skopje. GarminPay punon gjithkund, ku pranohen pagesa pa kontakt.

**Regjistrimi i GarminPay Wallet**- Regjistrimi ose identifikimi i Wallet-it nga ana e përdoruesit bëhet përmes shkarkimit të aplikacionit më të ri Garmin Connect Mobile, duke u lidhur në orë Garmin, zgjidhni GarminPay për ta krijuar Wallet-in tuaj, futni kartën ose të dhënat personale dhe fjalëkalimin OTP të marrë me SMS.

**Google Play Store** – platformë e Google, e dizajnuar për Wallets që e shkarkojnë përdoruesit të cilët posedojnë telefon me sistem operativ Android.

**Lidhja me Internet** – lidhje aktive pa tel me internet me pajisje celulare e që mund të jetë lidhje WI-FI, në mënyrë që përdoruesi të mund ta përdorë GarminPay Wallet.

**Email adresa** - email adresa ku dërgohet dhe pranohet posta elektronike. Për ta përdorur Wallet-in, përdoruesi duhet të ketë email adresë aktive.

**Komisionet për përdorimin e shërbimeve të GarminPay Wallet** - Në përputhje me vendimin për tarifat dhe shpenzimet të miratuar nga Banka, i publikuar në faqen e internetit të Halkbank AD Skopje, klienti njoftohet kur lidh një marrëveshje për përdorimin e një karte pagese.

**Fonde në dispozicion** –Fondet e disponueshme në llogarinë transaksionale do të thotë gjendja në llogarinë transaksionale nga dita e mëparshme e rritur nga të hyrat e fondeve dhe fondeve të miratuara sipas marrëveshjes me Bankën për bilancin e lejuar negativ të llogarisë, të zvogëluar nga pagesat e bëra gjatë ditës dhe datës deri në dispozicionin e fondeve.

**Limiti kreditor/Karta e kreditit** – kartë që i mundëson përdoruesit të blejë dhe/ose tërheq para të gatsgme deri në shumën paraprakisht të përcaktuar nga ana e Bankës.

**Limite të pagesave** - shuma maksimale e transaksionit të fondeve që përdoruesi mund të përdorë çdo ditë kur tregton në përputhje me limitin e kartës së tij/saj të pagesës.

## **Karakteristikat kryesore të përdorimit të GarminPay Wallet**

### **Shërbimi për aktivizimin e GarminPay**

Çdo klient i Halkbank që ka një llogari aktive transaksioni dhe një kartë pagese aktive të markës Mastercard mund të përdorë GarminPay Wallet. Përdoruesi i kartës së pagesës shkarkon aplikacionin Garmin Connect Mobile nga Google Play Store në pajisjen e tij celulare. Përdoruesi duhet të ketë një lidhje aktive interneti për të shkarkuar.

Vetë shkarkimi kërkon regjistrim që të përdoret në mënyrë aktive. Për të qenë i suksesshëm, klienti duhet të futë të dhënat e tij/saj për hyrje të kërkuara nga aplikacioni Garmin Connect. Aktivizimi duhet të kryhet në një pajisje që nuk ka ndryshuar softverin e fabrikës. Numri i telefonit celular të përdoruesit duhet të azhurnohet dhe t'i dërgohet Bankës si një kontakt zyrtar për të aktivizuar GarminPay Wallet.

Nëse numri i telefonit celular të përdoruesit është i ndryshëm nga ai i specifikuar nga përdoruesi në aplikacion, ai/ajo nuk do të jetë në gjendje të aktivizojë plotësisht hyrjen në GarminPay Wallet. Klienti është i detyruar të kontaktojë Bankën për të azhurnuar numrin e telefonit. Para se të aktivizoni GarminPay Wallet, përdoruesi duhet të futë kartat e tij/saj të kreditit/debitit dhe të dhënat personale, të kërkojë dhe të marrë një mesazh me SMS me një fjalëkalim për një përdorim (OTP) në telefonin celular të përdorur për të aktivizuar shërbimin e GarminPay Wallet.

Për të aktivizuar me sukses, përdoruesi duhet të zgjedhë një fjalëkalim me 4 shifra për t'u mbrojtur nga përdorimi i palëve të treta. GarminPay Wallet mund të aktivizohet me sukses nëse përdoruesi ka aktivizuar tiparet e sigurisë në kohën e aktivizimit ndërsa përdoret GarminPay Wallet.

Aplikacioni mund të përdoret në vendet ku lejohet përdorimi i kartave të pagesës, të publikuara në faqen e internetit të Mastercard. Kufizimet dhe ndalimet në përdorimin e kartave të pagesave përcaktohen nga Mastercard.

### **Përdorimi i GarminPay Wallet për pagesa dhe digjitalizimi i kartës suaj të pagesës**

Aktivizimi i suksesshëm i shërbimit GarminPay do të lejojë përdoruesin të zgjedhë se cilat karta dëshiron të digjitalizojë dhe përdorë me GarminPay Wallet. Përdoruesi mund të aktivizojë/digjitalizojë çdo kartë aktive Mastercard të lëshuar nga Halkbank AD Skopje.

Për të qenë në gjendje të bëjë transaksione përmes GarminPay Wallet, përdoruesi duhet të ketë vendosur një kod hyrjeje me 4 shifra si një mbrojtje që siguron transaksione të sigurta. Për të bërë një pagesë të suksesshme, përdoruesi duhet ta sjellë orën më afër terminalit POS që mbështet teknologjinë NFC ose një ATM që mbështet pagesa pa kontakt.

Banka nuk është përgjegjëse nëse pajisja nuk plotëson parametrat e nevojshëm për të përfunduar me sukses transaksionin. Kushtet themelore të përdorimit të kartave të pagesës janë të njohura dhe të rëna dakord nga përdoruesit gjatë nënshkrimit të marrëveshjes për lëshimin dhe përdorimin e kartës së pagesës Mastercard dhe ata gjithashtu vlejné edhe për përdorim kur paguajnë me GarminPay Wallet.

Vlefshmëria e kartës së digjitalizuar tregohet në GarminPay Wallet dhe është e njëjtë me datën e skadimit të kartës bankare. Pas skadimit të kartës bankare, nuk do të jetë e mundur të përdoret deri sa të merret një kartë e rinovuar nga Banka.

### **Siguria gjatë përdorimit të GarminPay Wallet**

Banka nuk është përgjegjëse nëse përdoruesi nuk është në gjendje të bëjë një transaksion me Wallet, respektivisht nëse terminali POS nuk plotëson parametrat e kërkuar.

Nëse Klienti nuk është në gjendje të kryejë transaksione për shkak të situatave përtej kontrollit të Bankës, ai nuk mund të kërkojë përgjegjësi nga Banka për forcë madhore ose për veprime të palëve të treta ose subjekteve që mund të çojnë në përfundimin e shërbimit dhe që janë përtej kontrollit të Bankës.

Forcë madhore (mbinatyrore) nënkupton një ngjarje që nuk është parashikuar dhe që nuk mund të parashikohet, dhe nëse mund të parashikohet, nuk mund të parandalohet ose eliminohet dhe mund të cenojë pjesërisht ose plotësisht përmbushjen e detyrimeve kontraktuale, në përputhje me Ligjin për marrëdhëniet obliguese të Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Halkbank AD Skopje nuk është përgjegjës nëse ka pengesa për disponueshmërinë e shërbimeve përtej kontrollit të Halkbank AD Skopje. Banka rezervon të drejtën të pezullojë ose kufizojë përkohësisht hyrjen në GarminPay në çdo kohë nëse i nënshtrohet rindërtimit, modernizimit, mirëmbajtjes dhe në rast të ndërprerjeve teknike dhe/ose dështimeve të rrjetit ose aktiviteteve shtesë.

Banka rezervon të drejtën në çdo kohë për të përfunduar, ndryshuar ose plotësuar rregullat dhe kushtet e përdorimit të GarminPay, nëse e konsideron të nevojshme. Përdoruesi do të njoftohet për ndryshimet në kohën e duhur dhe Banka do të jetë në dispozicion në çdo kohë gjatë përdorimit të aplikacionit.

**Përdoruesi i Wallet është i obliguar:**

Me ndërgjegje dhe përgjegjësi të kujdeset për pajisjen e tij/saj celulare/orën për të parandaluar humbjen, vjedhjen ose keqpërdorimin e saj nga palët e treta.

Të merr përgjegjësi në rast të dëmtimit të shkaktuar për shkak të keqpërdorimit të pajisjes celulare, hyrjes së paautorizuar nga një palë e tretë, abuzimit të ndonjë prej veçorive të sigurisë të instaluar në pajisjen celulare.

Elementi i sigurisë që duhet të jetë aktiv duhet të dihet vetëm nga përdoruesi i pajisjes celulare dhe të parandalojë funksionimin e GarminPay Wallet, nëse nuk është më në pronësi të pajisjes celulare në të cilën ishte instaluar dhe përdorur më parë GarminPay Wallet.

Të bie dakord me rregullat dhe kushtet e GarminPay dhe marrëveshjet për lëshimin dhe përdorimin e kartave Mastercard të lëshuara nga Banka. Të azhurnojë me kohë të dhënat e tij/saj të nevojshme për përdorim të suksesshëm të Wallet-it (numri i telefonit celular, adresa e emailit).

Përdoruesi i GarminPay Wallet bie dakord të përdorë Wallet-in me përgjegjësinë e tij, si dhe të dhënat personale dhe është përgjegjës për çdo informacion të ndarë me iniciativën dhe vullnetin e tij.

Duke rënë dakord me rregullat dhe kushtet e përdorimit të Wallet-it, shpreh dakordimin e tij që nën përgjegjësinë e plotë morale, materiale dhe penale, pranon Kushtet dhe konfirmon saktësinë e të dhënave personale.

Të ndiqen rregullisht dhe me kohë të gjitha njoftimet nga Banka në lidhje me përdorimin e GarminPay të publikuara në vetë aplikacionin dhe në faqen e internetit të Bankës. T'i përcjellë të gjitha informacionet në Google Play Store dhe të vazhdojë të azhurnojë dhe instalojë versionet e reja të aplikacionit.

Të njoftohet me kohë në përputhje me aktet e publikuara në faqen e internetit të Mastercard për vendet ku mund të përdoret GarminPay Wallet.

Të kërkojë informacion shtesë 24/7 në Qendrën e kontaktit të Halkbank AD Skopje, degët dhe ekspoziturat e Bankës ose me e-postë për mbështetjen e klientëve.

**Komisionet dhe shpenzimet lidhur me përdorimin e GarminPay Wallet**

Banka përcakton të gjitha tarifatat, komisionet dhe interesat në lidhje me përdorimin e kartave të pagesave të disponueshme përmes GarminPay Wallet në vendimin e Bankës për tarifatat e përgjithshme dhe normat e interesit.

Ato mund të ndryshojnë në përputhje me politikën afariste të Bankës dhe janë në dispozicion përmes faqes së internetit të Bankës dhe në degët e Bankës. Banka ka të drejtë të ndryshojë tarifën e pagesave në çdo kohë dhe përdoruesi do të informohet duke i publikuar në faqen e internetit të Bankës.

**Ankesat në lidhje me transaksionet e kryera përmes GarminPay Wallet**

Përdoruesi i GarminPay Wallet ka të drejtë të ankohet për ndonjë transaksion të caktuar. Transaksionet e kryera përmes transaksionit celular e kanë të njëjtin kuptim si transaksionet me kartë pagesë.

Ankesat dorëzohen në degët e Bankës dhe Banka duhet të veprojë në përputhje me to. Nëse Banka përcakton se ankesa është e justifikuar, ajo do të miratojë ankesën dhe do të veprojë në përputhje me rrethanat, nëse Banka përcakton se ankesa është e pabazuar, klienti do të përballojë të gjitha shpenzimet, në përputhje me tarifat për komisionet dhe shpenzimet të publikuara në faqen e internetit të Bankës.

Banka do të caktojë një afat të fundit për paraqitjen e një ankese në përputhje me rregullat e zgjidhjes së ankesave të Mastercard.

### **Humbja e pajisjes celulare në të cilën është instaluar GarminPay Wallet**

Përdoruesi është i detyruar të mbrojë pajisjen celulare me përgjegjësi dhe ndërgjegje dhe të parandalojë çdo veprim të palës së tretë që do të abuzonte me GarminPay Wallet. Në rast vjedhjeje ose humbjeje të pajisjes celulare në të cilën është instaluar GarminPay Wallet, përdoruesi mban të gjitha pasojat ligjore dhe përgjegjësinë për përdorimin e paautorizuar të GarminPay Wallet nga një palë e tretë.

Klienti është i detyruar të njoftojë menjëherë humbjen e pajisjes celulare në Qendrën e Kontaktit të Halkbank AD Skopje në numrin e telefonit 02-3296-330, i cili është i disponueshëm 24/7.

Përdoruesi është i detyruar të ketë elementet e sigurisë në pajisjet e tij celulare në mënyrë që të parandalohet lehtësisht nga përdorimi nga një palë e tretë e paautorizuar.

### **Ndërprerja e shërbimit GarminPay Wallet, bllokimi i GarminPay Wallet dhe prishje e parakohshme e shërbimit GarminPay, ndryshim i kartave për përdorim përmes GarminPay Wallet**

Përdoruesi i GarminPay Wallet ka të drejtë të ndërprejë shërbimin nëse nuk dëshiron ta përdorë. Që të ndërpritet përdorimi i GarminPay Wallet, përdoruesi duhet ta çaktivizojë aplikacionin nga pajisja celulare dhe gjithashtu të kontaktojë Bankën në numrin e telefonit 02-3296-330 për të anuluar përdorimin ose të lajmërohet në ndonjërin prej degëve ose ekspoziturave të Halkbank AD Skopje.

**Përdoruesi mund ta bllokojë GarminPay Wallet nëse:** e shkruan 3 herë me rradhë gabimisht kodin 4-shifror për hyrje.

### **Banka e mban të drejtën që të parandalojë përdoruesin të hyjë në shërbime nëse:**

- dyshon se ka hyrje të paautorizuar në aplikacionin GarminPay;
- klienti e informon Bankën se pajisja celulare është vjedhur/humbur;
- klienti nuk e shkarkon versionin më të ri të GarminPay që është në dispozicion në Google Play Store;
- beson se përdoruesi po e keqpërdor aplikacionin dhe nuk i respekton kushtet kryesore të përdorimit të aplikacionit GarminPay;
- Banka e ndërpret, pezullon ose përkohësisht e kufizon qasjen në aplikacionin GarminPay;
- ekziston bazë sipas akteve ligjore dhe nënligjore, si dhe sipas rregullave të Mastercard.

Banka rezervon të drejtën në çdo kohë të përfundojë, ndryshojë ose plotësojë rregullat dhe kushtet e përdorimit, siç e konsideron të nevojshme.

Përdoruesi ka të drejtë të vendosë se cilat karta pagese do t'i përdorë përmes GarminPay Wallet. Nëse një përdorues pezullon një kartë të veçantë pagese në GarminPay Wallet, ai/ajo nuk do të jetë në gjendje të paguajë me GarminPay Wallet, por mund të përdorë kartën fizike.

Nëse klienti bllokun kartën fizike për shkak të humbjes ose vjedhjes, ai mund ta përdorë atë për të paguar vetëm përmes GarminPay Wallet, ndërsa në të njëjtën kohë kërkon rinovimin e saj nga degët e Bankës ose në Qendrën e Kontaktit.

### **Banka i merr këto detyrime:**

I informon në kohë klientët përmes faqes së internetit të Halkbank AD Skopje për çdo ndryshim dhe azhurnim në GarminPay Wallet.

Të drejtat dhe detyrimet sipas kushteve të përdorimit të GarminPay Mobile. Të njoftojë përdoruesin për përfundimin e shërbimit GarminPay Wallet. Të faturojë komisionet dhe shpenzimet e duhura në përputhje me tarifën dhe komisionet e Bankës.

Dispozitat në llogarinë përkatëse të transaksionit, mbitërheqjen, marrëveshjet për kartat e debitit dhe/ose marrëveshjet e kartës së kreditit në mënyrë adekuate sipas marrëveshjeve të nënshkuara individualisht.

### **Mbrojtja e të dhënave të përdoruesve të GarminPay Wallet**

Banka garanton mbrojtjen e të dhënave personale të të gjithë përdoruesve të GarminPay Wallet në përputhje me dispozitat e Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

Të gjithë përdoruesit, para se të aktivizojnë GarminPay Wallet, duhet të lexojnë rregullat dhe kushtet e përdorimit të GarminPay Wallet dhe kur regjistrohen, të konfirmojnë që ata e pranojnë dhe e kuptojnë përmbajtjen dhe bien dakord me to.

Rregullat dhe kushtet themelore për përdorimin e GarminPay Wallet janë në dispozicion të publikut në faqen e internetit të Bankës dhe gjatë instalimit të aplikacionit GarminPay.

Për të qenë në gjendje të përdoret GarminPay Wallet, përdoruesi duhet të pranojë rregullat dhe kushtet e përdorimit dhe të bie dakord me përpunimin e të dhënave personale për aktivizim dhe pagesë të suksesshme në përputhje me rregullat dhe kushtet e përdorimit, dhe në përputhje me ligjet dhe rregulloret e kësaj fushe.

### **Dispozita të tjera**

Duke përdorur GarminPay Wallet, përdoruesi bie dakord që të dhënat personale do të shkarkohen dhe përdoren në përputhje me rregullat dhe kushtet e përdorimit të GarminPay Wallet. Për më tepër, zbatohen të gjitha dispozitat e Marrëveshjes për hapjen dhe mirëmbajtjen e një llogarie transaksioni, Lëshimit të kartës së kreditit Mastercard dhe Marrëveshjes për përdorim.